

Возможные неисправности SI-2

Поведение	Причина	Способ устранения
Светодиод горит больше 5 секунд, после сохранения настроек.	Нет соединения по wifi	Проверьте введенные Вами ssid и пароль от Вашей сети.
Нет полей начальных показаний счетчиков воды, при настройке SI-2.	Сбой	Обновите страницу настроек.
Счетчик не появляется на странице "Показания приборов" в л/к	не настроен личный кабинет	Если от прибора приходили показания то он добавляется на странице "Мои приборы (настройка)", шестеренка настраивает прибор. Страница "Показания приборов" это доска для гаджетов, необходимо добавить нужный гаджет и настроить его. Кнопка настроек в правом верхнем углу гаджета.
Счетчик не появляется на странице "Мои приборы (настройка)" в л/к	Не верно настроен SI-2	Проверьте обязательные поля: SSID,PASS - иначе в приборе не будет интернета SERVER Адрес сервера (включая отправку): http://cloud.iot.ru (без пробелов,все латинские и маленькие) EMAIL - иначе сервер не определит какому профайлу принадлежит прибор
Прибор не реагирует на кнопку	SI-2 завис	а) Проверьте, батарейки. б) Микросхема в приборе очень слабая, с небольшим количеством памяти. Если давать ей слишком много команд, ее легко "затискать" и она зависает. Обычно это происходит во время настройки. Помогает обыкновенное отключение прибора на 10 секунд. В обыкновенном режиме она может работать годами.
Показания прибора отстают или спешат	Не верно выбран коэффициент	На странице "Мои приборы (настройка)", шестеренка настраивает прибор. Установите нужный коэффициент. Вес импульса у счетчиков воды бывают 1л или 10л(у счетчика воды срабатывает импульс каждые 1 или 10 литров.). При настройке SI-2 (сливая воду) прибор определяет коэффициент, и пишет его величину, но на одном приборе счетчики с разным весом импульса, то у одного из них будет не верный коэффициент. Например на Счетчике воды 32.156 а) si-2 отстает от реальных показаний, то он считает по коэффициенту 1 литр, а счетчик воды по 10 литров и коэффициент нужно поставить 10 и личный кабинет будет умножать все на 10, не забудьте что, он будет умножать и начальные показания, по этому их следует занести с учетом коэффициента, при коэффициенте 10 начальные показания нужно занести 3.2156 тогда в кабинете и во всех отчетах будет нужное значение. б) si-2 накручивает больше показаний чем в реальности, то наоборот, коэффициент поставить 0.1 и стартовые показания следует занести 321.56, тогда в кабинете будет нужное значение.